

## **Debido a la COVID-19, las visitas a nuestras instalaciones de atención médica están restringidas.**

A continuación puede revisar los permisos y las excepciones específicas para los visitantes:

### **Hospitales**

#### **Máximo 2 visitantes al día — Lo que debe saber**

Los pacientes hospitalizados, incluidos los que tienen un resultado positivo de COVID-19 o que se sospeche que lo tienen, pueden recibir dos (2) visitantes al día. Los visitantes deben estar identificados en la historia clínica electrónica del paciente.\*

Requisitos para los visitantes:

- Al llegar, debe mostrar una identificación con foto que haya sido emitida por el gobierno. Se le entregará una pulsera o credencial de visitante y debe usarla en todo momento.
- La mascarilla que proporciona el hospital sigue siendo necesaria en todos los entornos de atención médica, — independientemente del estado de vacunación. Use la mascarilla sobre la nariz y la boca en todo momento.
- Se permiten visitas entre las 8:00 a. m. — y las 7:00 p. m., todos los días.
- Los visitantes no deben tener síntomas de COVID-19 ni haber estado expuestos al virus recientemente.
- No se permiten visitantes menores de 18 años.

Detalles para las visitas de maternidad:

- Trabajo de parto y parto: una (1) persona de apoyo (con la pulsera emitida por el hospital) y un (1) visitante designado. La persona de apoyo debe permanecer durante toda la estancia, desde el comienzo del trabajo de parto hasta el alta. Además de la persona de apoyo y el visitante, se permite una (1) doula identificada una vez que se haya confirmado el parto y se haya admitido a la cama de parto.
- Las doulas deben mostrar una identificación y usar la etiqueta con el nombre de la organización mientras estén en el hospital. Deben cumplir con todos los protocolos y procesos de seguridad para la COVID-19 de Ohio State Wexner Medical Center, incluida la provisión y el uso de su propia protección ocular aprobada para el aislamiento.
- Después del parto: una (1) persona de apoyo (con la pulsera emitida por el hospital) y un (1) visitante designado. Después del parto, un visitante designado debe cumplir con el horario general de visitas del hospital.

\*Los pacientes pueden introducir los nombres de sus visitantes en la tableta MyChart Bedside.

## Excepciones

### Excepciones:

- Cirugías y procedimientos:
  - Procedimientos ambulatorios
  - Los pacientes admitidos para un procedimiento ambulatorio (p. ej., radiología intervencionista) que requieran una estancia nocturna cumplirán con las pautas de visita para los pacientes hospitalizados.
- Un (1) adulto que acompañe al paciente si la discapacidad física o cognitiva afecta su capacidad para participar de forma efectiva en su atención médica. La solicitud para hacer visitas fuera del horario establecido debe ser aprobada por el equipo de atención.
- Maternidad: Obstetricia selecciona únicamente a una (1) persona de apoyo

## Solicitar una excepción para visita

Si cree que el paciente cumple con una de las excepciones para las visitas, póngase en contacto con un miembro del equipo de atención al paciente.

Si necesita más ayuda, póngase en contacto con el Departamento de Experiencia del Paciente:

614-293-8944: Ohio State University Hospital, Ross Heart Hospital, Dodd Rehabilitation Hospital

614-293-9600: Ohio State Harding Hospital

614-257-2310: Ohio State East Hospital

614-293-8609: James Cancer Hospital y Solove Research Institute

## Departamento de Emergencias

### Máximo 1 visitante — Lo que debe saber

Un visitante identificado por paciente al día. El visitante debe permanecer afuera hasta que el paciente sea admitido a una habitación Y la prueba rápida de COVID-19 sea negativa.

Requisitos para los visitantes:

- Al llegar, debe mostrar una identificación con foto que haya sido emitida por el gobierno. Se le entregará una pulsera o credencial de visitante y debe usarla en todo momento.
- La mascarilla que proporciona el hospital sigue siendo necesaria en todos los entornos de atención médica, — independientemente del estado de vacunación. Use la mascarilla sobre la nariz y la boca en todo momento.
- El visitante debe permanecer en la habitación de su paciente durante la visita.
- No se permiten visitantes menores de 18 años.
- Una vez que el paciente es admitido, el visitante debe seguir las pautas para las visitas: de 8:00 a. m. a 7:00 p. m.

**No se admiten visitas a pacientes con resultados confirmados de COVID-19 o que se sospeche que lo tienen, excepto si se trata de situaciones de final de la vida (a menos que el paciente sea menor de edad; en ese caso, puede tener una (1) visita limitada a un padre o tutor).**

## Excepciones

Excepciones:

- Hasta dos (2) visitantes para la conferencia sobre los objetivos de la atención
- Situaciones de “final de la vida” y planificación para esta
  - Las visitas pueden ser limitadas a discreción del equipo de atención clínica
  - Los visitantes solo pueden ser familiares directos
  - Si el paciente y su familia lo solicitan, el paciente puede tener una (1) visita en persona de su propio clero para recibir un breve apoyo espiritual; esto incluye los pacientes con un resultado positivo de COVID-19 o que se sospeche que lo tienen.
  - Las visitas de final de la vida están permitidas para los pacientes con resultados confirmados de COVID-19 y para los que se sospeche que lo tienen. El equipo de protección personal (Personal Protective Equipment, PPE) que deben usar los visitantes incluye: una mascarilla N-95, protección ocular, una bata y guantes. Se deben seguir las pautas de los Centros para el Control y Prevención de Enfermedades (Centers for Disease Control and Prevention, CDC). Las visitas pueden ser limitadas a discreción del equipo de atención clínica.
- Un (1) adulto que acompañe al paciente si la discapacidad física o cognitiva afecta su capacidad para participar de forma efectiva en su atención médica.
- Pacientes de maternidad: una (1) persona de apoyo solo durante el trabajo de parto y el parto.
  - Al aprobarse la admisión al servicio de trabajo de parto y parto, la persona de apoyo recibirá una pulsera verde (con su nombre, etiquetada como “visitante”) para acompañar a la paciente. Una persona de apoyo que tenga esta pulsera puede permanecer durante toda la estancia, desde el comienzo del trabajo de parto hasta el alta.
- Un (1) padre o tutor para pacientes menores de edad (menos de 18 años).

**No se admiten visitas a pacientes con resultados confirmados de COVID-19 o que se sospeche que lo tienen, excepto si se trata de situaciones de final de la vida, como se indicó anteriormente (a menos que el paciente sea menor de edad; en ese caso, puede tener una (1) visita limitada a un padre o tutor).**

## Solicitar una excepción para visita

Si cree que el paciente cumple con una de las excepciones para las visitas, póngase en contacto con un miembro del equipo de atención al paciente.

Si necesita más ayuda, póngase en contacto con el Departamento de Experiencia del Paciente:

614-293-8944: Ohio State University Hospital, Ross Heart Hospital, Dodd Rehabilitation Hospital

614-293-9600: Ohio State Harding Hospital

614-257-2310: Ohio State East Hospital

614-293-8609: James Cancer Hospital y Solove Research Institute

## Pacientes externos/ambulatorios

### Visitas no permitidas — Excepciones

La mascarilla que proporciona el hospital sigue siendo necesaria en todos los entornos de atención médica en todo momento, — independientemente del estado de vacunación. Todas las personas deben usar la mascarilla sobre la nariz y la boca en todo momento.

Excepciones:

- Se permite un (1) adulto en el área designada el día de la cirugía.
- Un (1) adulto que acompañe al paciente si la discapacidad física o cognitiva afecta su capacidad para participar de forma efectiva en su atención médica.
  - En el caso de los pacientes con discapacidades físicas o cognitivas significativas que antes vivían satisfactoriamente en casa con cuidadores, deben ser acompañados por un (1) adulto cuidador. En el caso de los pacientes con nuevas deficiencias físicas o cognitivas, o de pacientes previos del Dodd Rehabilitation Hospital, se permitirá e individualizará la formación y educación de los cuidadores para promover el éxito del tratamiento y del alta.
- Un (1) padre o tutor en caso de que sea un niño menor de edad (menos de 18 años).
- Un (1) adulto para acompañar a los nuevos pacientes de Oncología de James.

27 de julio de 2021

- Un (1) adulto para acompañar a un paciente antes y después de un trasplante de órganos sólidos.
- Pacientes de maternidad: se permite una (1) persona adulta de apoyo únicamente para las siguientes citas:
  - Nueva visita obstétrica
  - Ecografía obstétrica
  - Consulta de medicina materno fetal
  - Visita preoperatoria
- Hasta dos (2) visitantes para la conferencia sobre los objetivos de la atención

**No se admiten visitas para los casos confirmados o sospechosos de COVID-19 (a menos que se trate de un menor; en ese caso, puede tener una (1) visita de un padre o tutor).**

**Póngase en contacto directamente con el consultorio de su proveedor para discutir una excepción antes de su visita.**

En el caso de los centros ambulatorios, póngase en contacto directamente con el consultorio de su proveedor para discutir una excepción antes de su visita.

## Puesto de vacunación en East Hospital

### Visitas no permitidas — Excepciones

- Si una persona necesita apoyo, puede estar acompañada por un cuidador adulto.

## Visita virtual

[Lea nuestros consejos para las familias que tratan de mantenerse conectadas con un ser querido que se encuentra en el hospital \(inglés\).](#)

**Facebook Messenger**

Facebook Messenger ya está disponible en las tabletas MyChart Bedside para que los pacientes admitidos puedan recibir visitas virtuales de sus seres queridos. Mientras estén el hospital, los pacientes pueden conectarse usando su cuenta de Facebook para hacer una videollamada a sus familiares y amigos.

### **Zoom está disponible en la pantalla de inicio de las tabletas MyChart Bedside.**

Cuando son admitidos en el hospital, los pacientes y su representante de atención a la salud tienen acceso a una tableta [MyChart Bedside](#) proporcionada por Wexner Medical Center. Con la tableta Bedside, puede pedir sus comidas, ver información médica, revisar materiales educativos sobre su afección, enviar mensajes no urgentes a su equipo de atención y comunicarse con sus familiares y seres queridos usando Zoom.

No es necesario tener una cuenta en MyChart para utilizar las tabletas Bedside o Zoom. Tendrá que crear una cuenta de Zoom y concertar reuniones con familiares y amigos, si puede hacerlo. Para los pacientes que no puedan configurar una cuenta de Zoom, los miembros del equipo de atención pueden proporcionarles asistencia.

## Examen para los visitantes

- Se examinará a todos los visitantes de los hospitales y centros ambulatorios para detectar síntomas.
- Se les pedirá a los visitantes que abandonen las instalaciones si tuvieron síntomas en las últimas 24 horas o estuvieron expuestos en los últimos 10 días.
- Los visitantes con síntomas no deben acudir al hospital, pero deben buscar atención médica.
- Los visitantes deben lavarse las manos o utilizar un desinfectante de manos, antes y después de salir de las habitaciones y los edificios del hospital.

## **Estas entradas del edificio estarán temporalmente cerradas al público:**

- Ohio State Brain y Spine Hospital: entrada sur
  - La entrada este también está cerrada los fines de semana y los días festivos. Utilice la entrada principal del University Hospital.

27 de julio de 2021

- James Cancer Hospital y Solove Research Institute: entrada de la 12th Ave.
- 12th Ave. El acceso al puente del garaje está cerrado (todos los pacientes y visitantes deben dirigirse a la entrada de la planta baja para acceder al University Hospital).
- University Hospital: la entrada de la 12th Ave. está cerrada a los pacientes y visitantes los fines de semana y los días festivos.
  - Estacionamiento alternativo: los pacientes y visitantes deben estacionar en el garaje SAFE AUTO y utilizar la entrada principal del University Hospital.

## Atención de telesalud

Implementamos medidas de seguridad reforzadas en todas nuestras instalaciones para mantener la seguridad de los pacientes. Sin embargo, si se siente más seguro, una alternativa a la visita a nuestras instalaciones es programar su próxima visita como una [atención de telesalud](#). Incluso si no tiene un proveedor de atención primaria, puede utilizar [la atención inmediata de telesalud](#) para ver a un médico de Ohio State hoy mismo.